

FAC – SIMILE da copiare SU CARTA INTESTATA DELL’AZIENDA

Piano formativo dell’apprendistato professionalizzante per il conseguimento della qualifica di

L’impegno formativo dell’apprendista sarà di almeno 120 ore annue ed avrà lo scopo di consentire l’acquisizione della qualifica, mediante l’esito di un percorso con obiettivi professionalizzanti, da realizzarsi attraverso le modalità di seguito elencate.

I contenuti formativi di cui al presente piano formativo saranno realizzati sotto la responsabilità dell’unità produttiva in cui è adibito l’apprendista, con l’affiancamento di personale già qualificato ed eventualmente con l’ausilio di esperti esterni.

L’attività di formazione interna, in affiancamento, o esterna finalizzata all’acquisizione dell’insieme delle necessarie competenze, è quella individuata dall’art. 16 della legge 24 giugno 1997 e seguenti modifiche e dall’art. 28 bis e seguenti del CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario Distribuzione e Servizi del 2 luglio 2004.

Le attività formative saranno articolate in contenuti a carattere trasversale di base e contenuti a carattere professionalizzante.

- percorso formativo ISFOL
- percorso valicato dal Gruppo Tecnico

TUTOR INTERNO DESIGNATO:.....

PROFILO TIPO:.....

QUALIFICA:.....

AREA DI ATTIVITA’:.....

SETTORE: **TERZIARIO DISTRIBUZIONE E SERVIZI**

COMPETENZE DI SETTORE

- conoscere le caratteristiche del settore
- conoscere l’impresa di riferimento nei suoi aspetti organizzativi e gestionali ed il contesto in cui opera;
- saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro;
- conoscere e sapersi adeguare alle innovazioni di prodotto, di processo e di contesto.

COMPETENZE DI AREA

- conoscere il ruolo della propria attività all’interno del processo di erogazione del servizio
- saper orientare in un contesto aziendale orientato alla qualità e secondo le procedure previste
- conoscere e saper utilizzare gli strumenti e le tecnologie proprie dell’area di attività

-
-
-
-
-
-

COMPETENZE DI PROFILO

- riconoscere il proprio ruolo all'interno del contesto aziendale e del processo di erogazione del servizio
-
-
-
-
-
-

N.B. Completare il Piano formativo con le pertinenti Competenze di Area e di Profilo individuate nel profilo ISFOL "Contenuti formativi a carattere professionalizzante di tipo tecnico scientifico ed operativo per gli apprendisti dei settori terziario, distribuzione e servizi e turismo", o validate dal Gruppo Tecnico presso la Regione Lombardia.

Data

Timbro e firma